

HASIL PENILAIAN UNSUR PELAYANAN



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TRIWULAN PERTAMA

Kode	Nama Unsur	Nilai Rata-rata	Mutu Pelayanan
U1	 Persyaratan	3.24	B-Baik
U2	 Prosedur	3.12	B-Baik
U3	 Waktu Pelayanan	3.13	B-Baik
U4	 Biaya/Tarif	3.10	B-Baik
U5	 Produk Pelayanan	3.11	B-Baik
U6	 Kompetensi Petugas	3.08	B-Baik
U7	 Perilaku Petugas	3.11	B-Baik
U8	 Penanganan Pengaduan	3.13	B-Baik
U9	 Sarana dan Prasarana	3.14	B-Baik